

Regulamin usługi

„Odzyskiwanie dostępu do konta”

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady działania i warunki korzystania z usługi „Odzyskiwanie dostępu do konta”, zwanej dalej „Usługą”, oferowaną w systemie poczty elektronicznej INTENSYS Sp. z o.o. z siedzibą w Chojnicach przy ul. Jedności Robotniczej 34 (zwana dalej „Dostawcą”).
2. Osoba korzystająca z Usługi, zwana dalej „Użytkownikiem” oświadcza, iż zapoznała się i akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.

Opis działania usługi

1. W przypadku utraty hasła do konta w systemie poczty elektronicznej INTENSYS Sp. z o.o. użytkownik może utworzyć nowe hasło korzystając z Usługi.
2. Warunkiem skorzystania z Usługi jest posiadanie przypisanego do konta pocztowego numeru telefonu komórkowego.
3. Numer telefonu można podać przy zakładaniu konta lub uzupełnić samodzielnie w sekcji „Ustawienia” aplikacji Webmail dostępnej pod adresem <https://poczta.intensys.pl/>
4. Aby skorzystać z Usługi użytkownik musi w pierwszej kolejności wysłać na numer 880100187 wiadomość SMS o treści „ODZYSKAJ nazwa-konta@email” (gdzie nazwa-konta@email należy zastąpić adresem poczty elektronicznej w systemie Dostawcy, do którego Użytkownik utracił dostęp).
5. System zweryfikuje poprawność danych, tj. czy do wskazanego konta pocztowego przypisany jest numer, z którego wysłana została wiadomość. Jeśli dane są prawidłowe Użytkownik otrzyma zwrótną wiadomość SMS z kodem potwierdzającym.
6. Wygenerowany kod jest ważny przez 10 minut.
7. Po otrzymaniu kodu potwierdzającego Użytkownik wpisuje kod w formularzu na stronie <https://poczta.intensys.pl/#lost-password> wraz z nowym hasłem, które po kliknięciu „Zapisz” zostanie przypisane do konta i umożliwi zalogowanie.

Opłaty

1. Korzystanie z usługi jest bezpłatne.
2. Koszt wysłania wiadomości SMS naliczany jest na podstawie taryfy operatora sieci komórkowej, z której korzysta Użytkownik.
3. Korzystanie z Usługi nie niesie ryzyka naliczenia opłat dodatkowych jak w przypadku usług SMS Premium.

Reklamacje

1. Reklamacje w związku z działaniem Usługi winny być kierowane do INTENSYS Sp. z o.o. w jednej z wybranych form:
 - a. pisemnej (Jedności Robotniczej 34, 89-600 Chojnice)
 - b. elektronicznej (kontakt@intensys.pl)
 - c. telefonicznej (tel. 880 100 187)
2. Wszelkie zgłoszenia zostaną rozpatrzone bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 7 dni roboczych.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Dostawca.
2. W ramach usługi przetwarzane są dane osobowe w zakresie: adres e-mail, numer telefonu.
3. Wymienione dane Dostawca otrzymał bezpośrednio od Użytkownika lub innej osoby upoważnionej do jego reprezentowania w celu świadczenia usług poczty elektronicznej.
4. Przetwarzanie w/w. informacji jest niezbędne w celu realizacji Usługi i zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.
5. Dane nie są i nie będą przekazywane jakimkolwiek innym podmiotom.

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
2. INTENSYS Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi;
 - b. szkody wynikłe z niedostarczenia wiadomości lub opóźnień wysyłanych wiadomości z przyczyn niezależnych od Dostawcy;
3. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego prawa.

Regulamin opublikowano dn. 06 listopada 2018r.